



# BUURTCOLLECTIEF OSDORP DE PUNT

## 2 Input ophalen bij bewoners over de thema's leefbaarheid, veiligheid, zorg en het Dijkgraafplein.

We hebben als Collectief vier overleggen opgetuigd met gemeente en andere organisaties die in/voor onze wijk werken. Op deze manier willen we onze 10Puntenplan concreet uitwerken. We willen graag van bewoners horen wat er in 2024 op de agenda moet staan bij deze overleggen. Wat vinden de bewoners belangrijk, welke punten moeten het eerst worden aangepakt?

Het verslag geeft weer wat is besproken aan de verschillende tafels. Het gaat om input voor de overleggen:

1. Overleg gemeente (gebiedsmakelaar/coördinator)
2. Veiligheidsoverleg
3. Overleg overlast zorginstellingen De Punt
4. Themabijeenkomst veiligheid ontwikkellocatie Dijkgraafplein



# BUURTCOLLECTIEF OSDORP DE PUNT

## Tafel 1 Overleg gemeente (gebiedsmakelaar/coördinator)

*Terugkerend overleg met gebiedsmakelaar over communicatie, vuil, onderhoud, groen, woningbouw, leefbaarheid, verlichting etc*

- Bijna niemand wist eigenlijk wat de **functie** is van **gebiedsmakelaar**. Niemand kent hem persoonlijk en niemand heeft ook contact gezocht, omdat ze niet weten wat de functie is. Behalve een enkeling kent niemand van de groep de gebiedsmakelaar persoonlijk. Ze hebben zijn gezicht en naam wel langs zien komen in publicaties. Niemand weet echter wat een gebiedsmakelaar precies doet en wanneer en waarvoor je met hem contact opneemt. Het woord makelaar geeft associaties met woningen. Dat er bijvoorbeeld o.a. ook een gebiedscoördinator, een gebiedsbeheerder, en een wijkagent is die je kunt benaderen is ook niet bekend. Bij sommigen wel dat er een wijkagent hoort te zijn, maar geen idee wie het is of wat hij/zij doet.
- Ook de **functie** van de **WPT** is onduidelijk. Het gebouw is vaak tijdens kantoortijden dicht.
- Toename **Vuurwerk** en **explosies**. Wat kan de gebiedsmakelaar of de Gemeente doen aan de explosies? Het betreft niet het 'gewoon afsteken van (illegaal) vuurwerk'. Er wordt dit jaar wel minder vuurwerk afgestoken dan anders, dat is fijn. Maar de smeulende resten laten duidelijk zien dat het om gefabriceerde bommen gaat.
  - Mogelijk kan dit verbeterd worden door camera's, handhaving en de terugkeer van de straatcoaches op de fiets. Deze straatcoaches die in de buurt rondfietsen zijn snel ter plaatse en maakten echt een verschil in de buurt. Al zij het dan alleen al gevoelsmatig.
- **Straatcoaches** die eerst rond fietsten en nu niet meer.
- Cliënten van 'Philadelphia Zorg - Korte Water' maar ook van **andere zorginstellingen zie je veel overlast** veroorzaken rond de Vomar. Bedelen, slaapplekken zoeken en regelmatig tref je poep, plas en braaksel aan. De overlast is heftig en het tast het hele plein en omgeving aan.
  - In het verleden had de Coop afspraken met philadelphia, dat ze niet verkochten aan hun cliënten, dat deze dus geweigerd werden. Dit hielp tegen de overlast. De Vomar zou dezelfde afspraken kunnen maken, en ook eventueel met andere zorginstellingen. Het is een heel onveilige supermarkt en het is er een chaos. Plaatsing van een **camera** helpt.
- **Handhaving afval**: moeilijk om adressen te vinden in de vuilnis.
- Ook vanuit scholen **schoonmaakacties** te organiseren. En dingen organiseren waar je mensen uit hun huizen trekt. Bewust worden van eigen omgeving.
- Ook vanuit **buiten de wijken** wordt er afval **gedumpt** in NIW.
- Het **dumpen en storten van afval** en ook het zwerfafval is een groot probleem. Iedereen uit het groepje had dit op zijn/haar lijstje staan. Zakken naast de containers worden kapot getrokken door dieren waardoor het zwerfvuil nog meer ophoopt. Verkeerd of illegaal dumpen, we weten niet wat de straf is, één iemand dacht dat het ongeveer €100 is voor particulieren en €500 voor



# BUURTCOLLECTIEF

## OSDORP DE PUNT

bedrijven, maar zeker zijn we niet. De pakkans is heel klein. Hoe dan ook werkt de huidige afval 'oplossing' niet voor onze wijk.

- Mogelijk kan dit verbeterd worden door vanuit de Gemeente uitgebreid te gaan communiceren waar en hoe je meldingen maakt over afval issues en dat deze dan ook gelijk afgehandeld worden. Daarnaast zouden ook hier de camera's, handhaving en straatcoaches op de fiets, uitkomst kunnen brengen. Ook zouden projecten op scholen over afval voor verbetering kunnen zorgen. Hoe kun je bewoners leren hoe je omgaat met je afval en de verschillende soorten afval? Kinderen kunnen hun op school opgedane kennis meenemen naar huis. Acties dat je met scholen, kerken en moskeeën afval gaat opruimen zou ook kunnen bijdragen aan bewustwording en een direct schonere wijk.
- **Wijkkrantje:** opnemen dat afvalpunten een nummer krijgen om beter te kunnen handhaven. Ook op de website zetten, dat het ook digitaal opgezocht kan worden.
- Er zijn al geruime tijd **straatlantaarns stuk** die nog steeds niet gerepareerd zijn. In een buurt waar je persoonlijke veiligheid onder druk staat, zeker als vrouw en zeker als je alleen in de avond je hondje uit moet laten, dan zijn dit soort reparaties urgent en essentieel. Er zijn al veel meldingen gedaan. Het betreft o.a. korte water en De Aak vanaf 4-1-2.
  - De gebiedsmakelaar zou hier bijvoorbeeld bovenop kunnen zitten. Met name omdat bewoners hierin niet voldoende gehoord worden. De wijken als de onze zouden bovenaan de lijst van reparatie-acties moeten staan en niet bijvoorbeeld oud-zuid en wij onderaan.
- **Stoepen zijn scheef** of zijn (deels) geblokkeerd. Als je slecht ter been bent of gebruik maakt van een rollator of iets dergelijks, dan heb je hier heel veel last van.
  - Het is niet duidelijk wat er tegen gedaan kan worden behalve de standaard handhaving. Maar vooral is er helemaal geen oog voor. Er wordt niets tegen gedaan, zo wordt er dus inherent voor de leefbaarheid van de minder validen en senioren in de wijk niets gedaan. Dit is een primaire behoefte.
  - Er wordt wel ervaren dat als er een stoeptegels los ligt, dat de Gemeente snel komt. Ze zijn dan ook aansprakelijk voor eventuele claims van mensen die struikelen. Geblokkeerde stoepen behoren hier kennelijk niet toe. Ook het wegdek bij Langswater mag gaten en diepe kuilen vertonen.
- In de **Indische buurt in Oost** waren veel problemen vergelijkbaar met die in onze wijk. Een van onze tafelheren komt daar vandaan. Het is voor een groot deel opgelost en sterk verbeterd in Oost.
  - Kunnen we verbinding leggen met deze wijk? Kunnen we leren van hun ervaringen in het 'wat ging goed, wat kan beter en wat werkt totaal niet'? Zou dit niet een actie kunnen zijn voor de gebiedsmakelaar?



# BUURTCOLLECTIEF OSDORP DE PUNT

- De **jongeren** die op straat hangen. Dat we meer samen kunnen werken met de moskeeën. We zoeken ook mensen die goede contacten hebben met de moskeeën. Zodat jongeren ook beter bereikt worden. Hangjongeren die graag een dreigende houding aannemen richting bewoners en hangjongeren die middelen gebruiken. Jongeren zijn niet per definitie vervelend, maar we zien veel groepen die graag macho en dreigend zijn, die geen respect tonen, die gebruiken, die heel luid, agressief, bedreigend en soms opdringerig zijn. In onze wijk betreft het vooral groepjes jongens van Marokkaanse of Turkse afkomst of mannen van Oost-Europese afkomst, al is deze laatste groep misschien wel luid maar niet direct agressief. Als bewoner weet je alleen van tevoren niet wat je voor de kiezen krijgt, dus ieder groepje straalt een bepaalde dreiging uit. Er zijn ook geregeld vechtpartijen onderling.
  - Ook voor dit punt denken we dat straatcoaches op de fiets, ook in de avond zal helpen.
  - Veel ouders zien een verantwoordelijkheid tot aan de huisdeur, daar buiten is het niet hun pakkie aan wat hun kind doet. Samen met lokale PO en VO, moskeeën, buurthuizen en misschien het wijkkrantje zelf, zou hier aandacht aan besteed kunnen worden.
  - Duidelijke hangplekken zou niet verkeerd zijn, ze moeten toch ergens zitten, als je hangplekken maakt dan heb je er een hand in waar ze hangen. Beter dat er een plek is waar bewoners minder last hebben. Maar dit is wel een lastige.

*Over het algemeen is naar voren gebracht dat we hopen dat de situatie in de punt zal verbeteren door:*

- Straatcoaches op de fiets
- Hoger op de prioriteitenlijst bij de Gemeente
- Werk samen met moskee en dergelijke, dat vanuit de moskee ook zaken opgepakt en/of georganiseerd gaan worden. Een moskee wordt meer gezien als autoriteit door bepaalde groepen bewoners dan bijvoorbeeld de Gemeente.
- Werk samen met scholen mbt projecten over straatgedrag, afval, vernielingen, drugs etc.
- Gebruik het wijkkrantje meer om bewoners te leren en te informeren over hoe ze bijvoorbeeld meldingen het beste kunnen doen. Het wijkkrantje kan een effectieve rol spelen, dat doet het nu niet echt.
- Geef prullenbakken duidelijke namen en informeer bewoners hierover
- Leer bewoners hoe je zo snel en makkelijk mogelijk een melding maakt, bijvoorbeeld via een App, als je onderweg iets tegenkomt, snel een foto en/of melden. Als het teveel tijd of moeite kost of je moet wachten tot je thuis bent, dan doe je het meestal niet meer. Er zijn Apps, maar welke en welke is het beste en hoe werken ze?



# BUURTCOLLECTIEF OSDORP DE PUNT

## Tafel 2 Veiligheidsoverleg

*Terugkerend overleg met gemeente, stakeholders, belanghebbende en politie. Elk kwartaal. Alle veiligheidsonderwerpen.*

- **Verlichting.** Veel lantaarnpalen werken niet en meldingen worden niet opgepakt. Er zijn donkere stukken in de buurt en dat geeft een groot gevoel van onveiligheid en oudere mensen zien daardoor niet de oneffenheden in de straat en struikelen.  
Bewoners willen een buurtschouw en een goed verlichtingsplan voor de hele buurt.  
Bewoners snappen dat er een spanning zit in het verlichten en dat verlichting ook weer kan zorgen voor lichtoverlast voor bewoners en natuur.
- **Hangjongeren.** Op zich zijn jongeren op straat geen probleem, wel icm (vermeend) drugsoverlast, dealen, bedreigen, de 'straat' opeisen en vuurwerk. Bewoners vragen om een integraal plan voor de jongeren. De overlastgevende jongeren verplaatsen zich steeds, dus het 'wegjagen' is weer overlast elders. Meldingen bij gemeente en politie worden niet opgepakt. Om de Punt heen zijn ook talloze plekken waar overlastgevende jongeren/mannen zich ophouden, zoals Etnastraat, Shell en omgeving en Akerpoort. Bewoners maken zich zorgen over de verharding en agressie.
- **Cameratoezicht.** Bewoners willen graag weten welke camera's er zijn, het doel en wat er wordt vastgelegd. Op welke plekken is een extra camera gewenst?
- **Verbinding en aanspreken.** De samenleving is verhard. Aanspreken levert veelal direct agressie op en bewoners spreken daarom niet of minder aan. Daarmee wordt het slechte gedrag alleen maar erger. Bewoners willen oproepen om verbinding te maken. Kunnen we beginnen om elkaar te groeten op straat en elkaar te leren kennen.
- De **Vomar** op het Dijkgraafplein wordt als onveilig gezien. Zowel om als in de winkel. Veel diefstal, bedelarij, intimidatie rond de Vomar en de winkel en de omgeving zien er smoezelig uit. Voor de hele Punt is deze supermarkt belangrijk.
- Bewoners vragen om **structureel en strategisch meer (zichtbaar) toezicht** van handhavers, boa's en politie en straatcoaches. Bewoners voelen zich in de steek gelaten doordat er weinig toezicht in de wijk is en bij meldingen ook geen of weinig opvolging is.
- **Haal- en breng gedrag** rondom de basisscholen in de Punt leidt tot verkeerschaos, onveilige situaties. Auto's worden overal geparkeerd en is onveilig en onwenselijk
- **Verkeersveiligheid:** er wordt te hard gereden en de verkeerssituatie rondom Tussen Meer en Dijkgraafplein klopt niet en is onveilig. Voorrang is onduidelijk



# BUURTCOLLECTIEF OSDORP DE PUNT

en dat leidt tot discussies en bijna aanrijdingen. Bewoners geven aan dat lang niet alle verkeerstekens kloppen.

- **Parkeeroverlast:** op hoeken of dubbel parkeren is een doorn in het oog van bewoners. Zicht op de weg is weg. Ook de overlast van parkeren rondom de gebedstijden/feesten bij de moskeeën en het uitblijven van handhaving wordt ervaren als onevenwichtig en oneerlijk.
- Op veel plekken liggen de **straat/stoeptegels schots en scheef**. (Korte Water, Ingelandenweg, Langswater). Gevolg is struikelpartijen en geeft de buurt een aftands aanzicht.
- **Explosies/ zwaar vuurwerk.** Bijna elke avond en nacht is het raak. Bewoners vinden dit bedreigend en intimiderend.

## Tafel 3 Overleg overlast zorginstellingen De Punt

*Een periodiek overleg met zorgorganisaties, politie, gemeente en bewoners. Voorstel: elk kwartaal. Alle onderwerpen gerelateerd aan de zorginstellingen in de Punt.*

*Overlast, communicatie, etc*

- **Dagbesteding** voor de bewoners zorginstelling. Is er niet een samenwerking mogelijk met bijvoorbeeld Panter?
- Proactief door de zorginstelling kijken **waar overlast** is. Dit door bijvoorbeeld controles te doen op Dijkgraafplein
- Zet een **statiegeld inname** bij zorginstelling zelf vanwege de overlast.
- Centraal **aanspreekpunt** voor klachten en een duidelijk proces
- Er moet gekeken worden of er **minder zorginstellingen** in de Punt kunnen zijn
- Laat bewoners meer **kennis maken** met de zorginstellingen en laat zorginstellingen meer pogingen hiertoe doen.
- VvE's maken **meer kosten** door de menselijke resten op te ruimen. Deze kosten worden weer verhaald in de servicekosten voor alle bewoners in deze VvE's.

## Tafel 4 Themabijeenkomst veiligheid ontwikkellocatie Dijkgraafplein

*In het kader van de stedenbouwkundige ontwikkeling van het Dijkgraafplein is veiligheid een belangrijk onderwerp. In een gesprek tussen Dagelijks Bestuurder Doevendans met het Bewonerscollectief is de wens geuit om een themabijeenkomst te organiseren over veiligheid met betrekking tot de ontwikkellocatie Dijkgraafplein.*

### Welke voorzieningen in de plint?

- Huisartsenpraktijk en medische zorg
- Een centrale aanspreekpunt voor Wijkzorg (impliciet van een van de flats).
- Fysiotherapeut
- Apotheek/ drogist
- Cordaan
- Kinderdagverblijf



# BUURTCOLLECTIEF

## OSDORP DE PUNT

- Ontmoetingsruimte a la de Serre
- Horeca dat overdag open is, bijv. een Grand Cafe.

### **Wat moet eerst opgelost worden voor de bouw start?**

- Een structurele en goede handhaving van de overlast op het plein.
- Het bieden van een alternatief aan de overlastgevers.
- Verantwoordelijkheid van zorginstelling ook meenemen.
- Minder/geen horeca op het plein.
- Veilige en overzichtelijke verkeerssituatie
- Aanpak verstening van tuinen en perken vanwege het waterpeil Dijkgraafplein (meer groen in de wijk).

### **Meest urgente PUNTen:**

- UitgangspUNT: een rustige en veilige woonwijk voor jong en oud.
- Aanpak huidige parkeerdruk.
- Aanpak verkeersdrukte.
- Een goed en overzichtelijk fietspad.
- De bewoners betrekken en laten meedenken over de inrichting van het plein.
- Flitspalen voor snelheid, ook hier 30km!
- Aandacht voor de verschillende doelgroepen (ouderen, gezinnen, jongeren en mindervaliden).

### **Wat willen bewoners nog meegeven wat nog niet aan de orde is gekomen?**

- Leef en laat leven, maar doe het met beleid, met begrip voor elkaar en zorg voor elkaar. Zo komen we ergens.
- Een plek voor het hele gezin, alle generaties én culturen.
- Strenger handhaven en consequenties verbinden aan overtredingen en overlast. Niet gedogen!
- Vooral voor meiden en vrouwen ook aandacht voor een veilige en toegankelijke woonomgeving.

### **Vragen over de bouw:**

- Komen er ook woningen voor oudere bewoners?
- Komen er ook winkels in het Primerablokje?
- Wat komt er in de leegstaande ruimte naast het GVB kantoortje?
- Hoeveel sociaal, midden en hoge huurwoningen komen er?